

Continuidad del Negocio 3.0

La Nueva Era

Timothé Graziani
CAPRESILIENCIA

¿Qué es la Continuidad del Negocio?

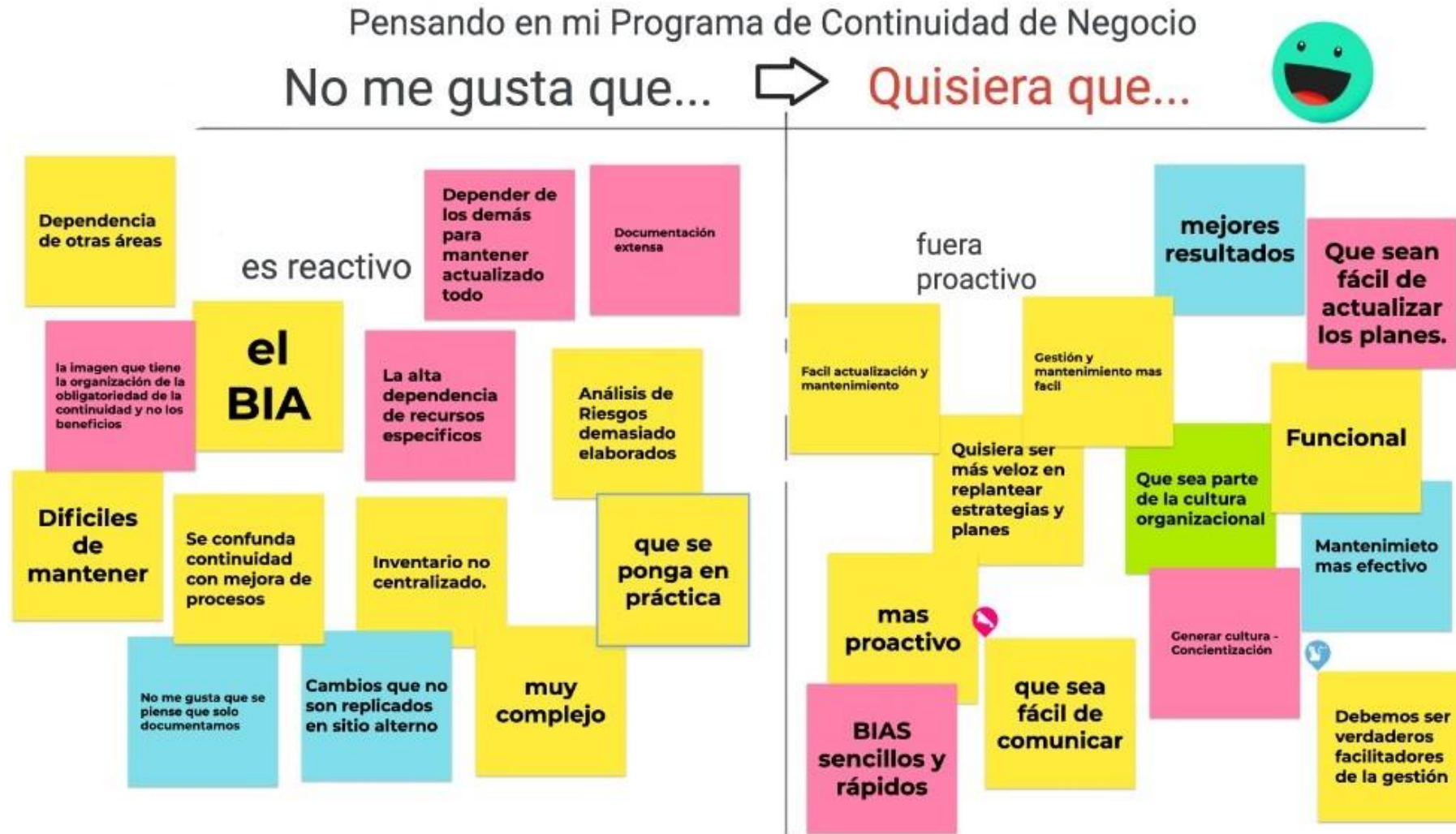
“Es la capacidad de una organización para continuar la entrega de productos y servicios dentro de plazos aceptables a una capacidad predefinida durante una interrupción.”

C
INUIITY

M
MANAGEMENT

ISO 22301:2019

¿Qué piensan los profesionales de la GCN?



¿Porqué necesitamos una Continuidad del Negocio 3.0?

**EL MUNDO
CAMBIA**

**LOS NEGOCIOS
CAMBIAN**

**MÁS
COMPLEJIDAD**

**NUESTRAS
ORGANIZACIONES
CAMBIAN**

**LAS CRISIS
CAMBIAN**

**NOSOTROS
CAMBIAMOS**

Agenda



¿CONTINUIDAD DEL NEGOCIO 3.0?



MANIFESTO DE ADAPTIVE BC



3 PRINCIPIOS ANTE LAS REALIDADES



REFLEXIONES & CONCLUSIÓN

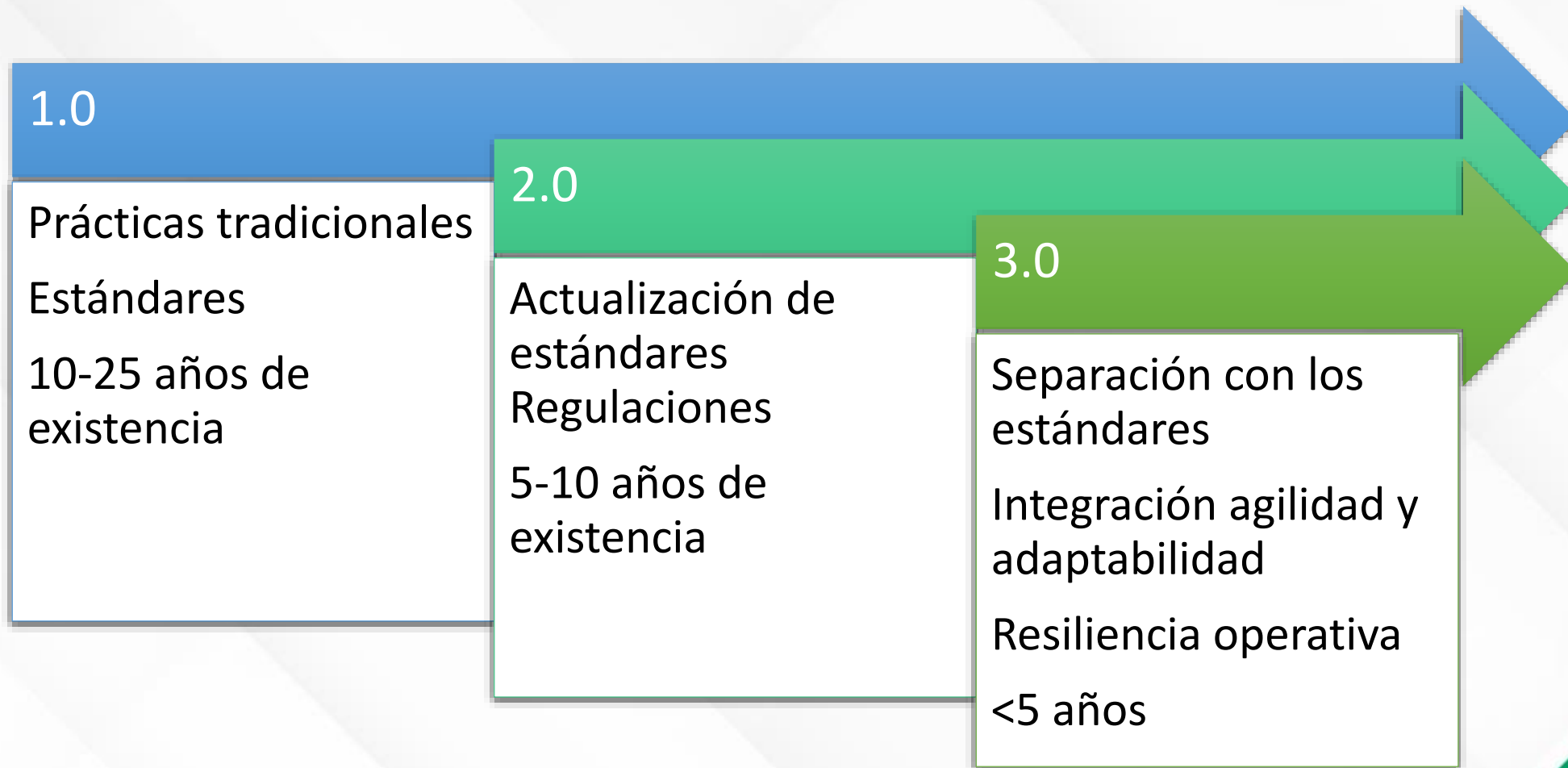
Disclaimer

- Opinión personal sobre estándares reconocidos
- Compartir experiencia
- Ninguna información cliente divulgada
- Contextos y culturas diferentes
- Solo hablaremos de Continuidad del Negocio

2
0
2
2



¿3.0? ¿Tuvimos una 2.0?



Adaptive BC

Adaptive BC

Adaptive BC:

One-Sentence Descriptions of the

10 Principles



Learn the business

Move beyond mere data collection; provide real expertise and value by learning the vision, mission, culture, and operations of each area.



Employ time as a restriction, not a target

Forcing a single answer for a recovery time target is often impossible, inaccurate, and ill-advised; only incorporate static, precise, predetermined, and significant time restrictions.



Document only for mnemonics

Create documentation only if it provides a reminder of the participants discussions, strategies, and practice; it is not the primary guide to action, desired deliverable, or measure of preparedness efforts.



Obtain incremental direction from leadership

It is unnecessary to obtain extensive buy-in from executives before acting; simply obtain permission to take the next step(s) towards continuous improvement.



Measure and benchmark

Measure recovery capabilities over time; it is the capabilities that allow for effective response and actual recoverability.



Deliver continuous value

Provide value by working closely with participants in rapid, non-linear iterations of feedback and delivery.



Engage at many levels within the organization

Continuous improvement of recovery capabilities occurs nearer the front line than the C-suite; identify and actively engage those who really know how the business works.



Exercise for improvement not for testing

Use exercises to identify opportunities to improve capabilities (resources, procedures, and competencies) not as a validation of recovery time(s) or a review of documented instructions.



Prepare for effects, not causes

Regardless of the possible causes of disaster, prepare for a combination of the three possible effects: Unavailability of location, people, and (physical or virtual) resources.



Omit the risk assessment and business impact analysis

An RA may lead the organization to prepare for and mitigate threats that never materialize while other non-identified threats materialize instead. Research has shown that the BIA's goal of quantifying the impact of disaster is a non-starter from the beginning and may create an adversarial relationship with participants.



ADAPTIVE BC
SOLUTIONS

Adaptive BC no es una empresa
www.adaptivebcp.org

Es una metodología alterna

Creado por David Lindstedt y Mark Armour

10 principios que permiten mejorar la recuperabilidad de las organizaciones

¿Qué es la GCN según ADAPTIVE BC?

Se asumirá que el término interrupción significa el resultado de una **pérdida de recursos**.

En este contexto, los recursos se pueden definir como: **Equipo físico, Servicios y aplicaciones de TI, Espacio de trabajo, Personal y Servicios de terceros (que no se incluyen en las definiciones anteriores).**



Keep it simple



Objetivo principal (¿único?)

Mejorar la capacidad
de recuperación de
la organización



CAPACIDAD DE RECUPERACIÓN



Algunos principios

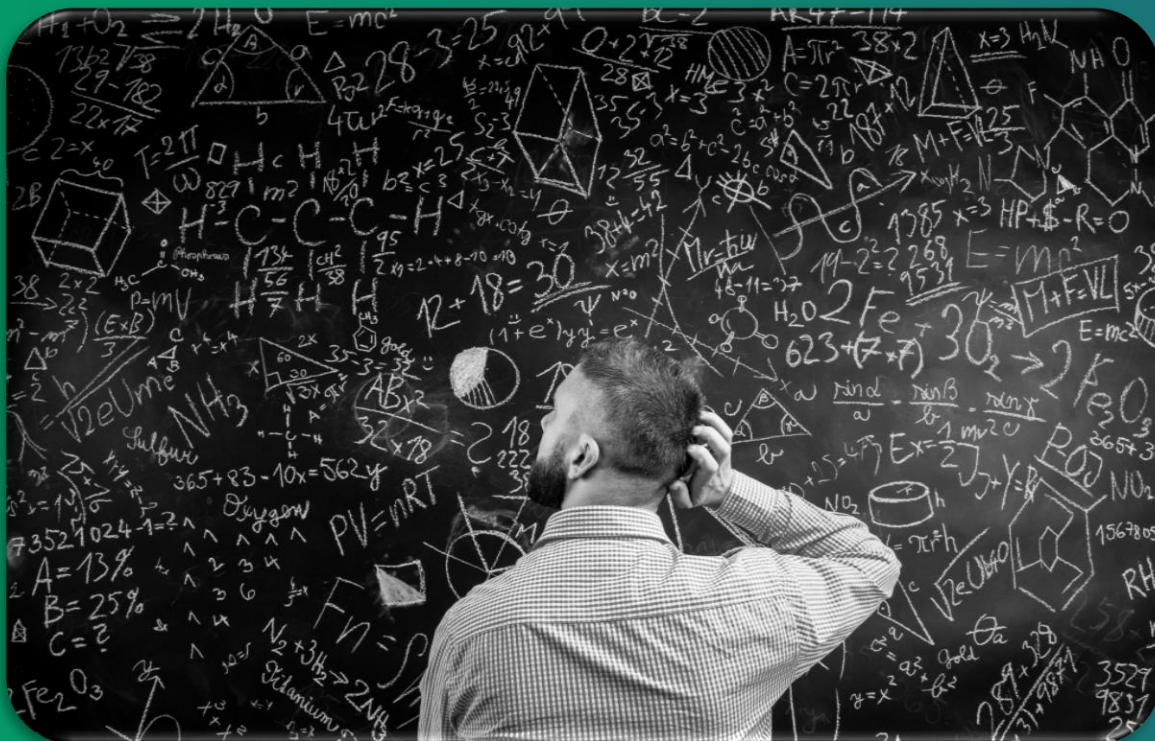
PREPARARSE PARA LOS EFECTOS, NO LAS CAUSAS

- No disponibilidad de espacios de trabajo
- No disponibilidad de personal
- Mezclar diferentes procesos de respuesta y recuperación
- No disponibilidad de los recursos (físicos o virtuales)
- Capacitar al personal para elegir entre diferentes opciones (Adaptabilidad)



Hablemos de los planes

¿CUÁL ES LA REALIDAD?



Muy largos

Demasiados detalles

No cualquier puede usarlos

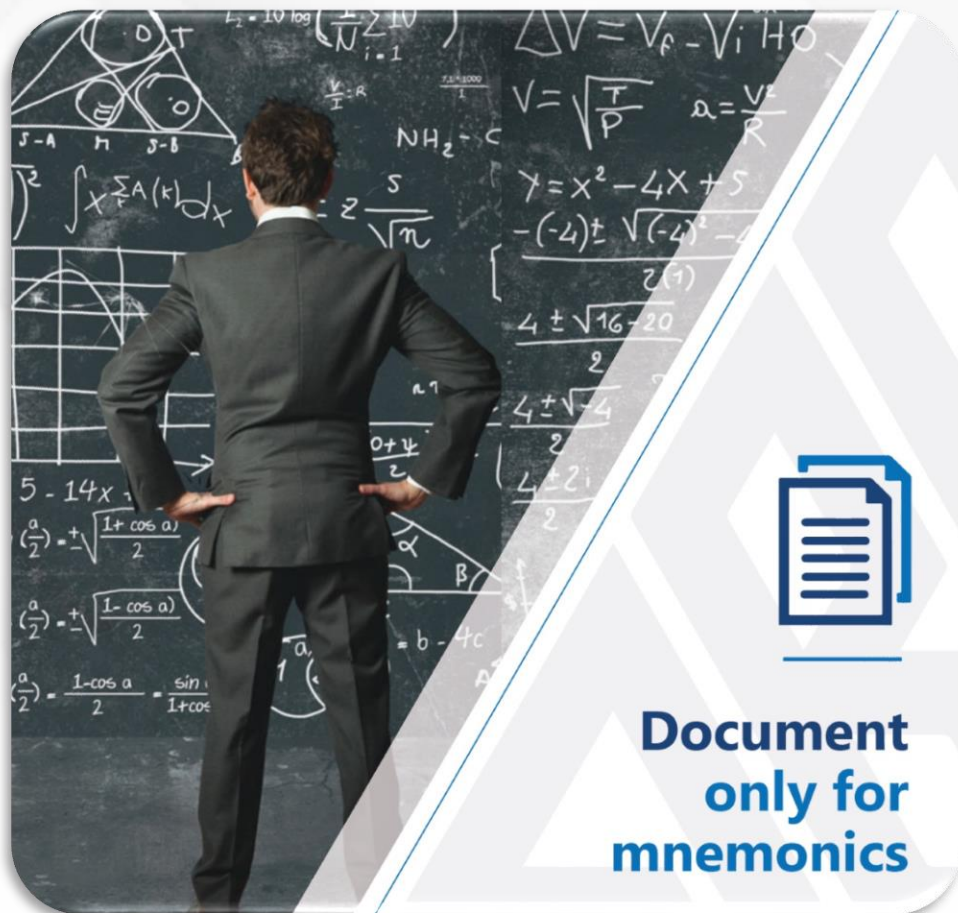
Muchos escenarios

Muy administrativos

No sirven

NUESTRA META NO ES CUMPLIR CON UNA
REGULACIÓN. QUEREMOS MEJORAR
NUESTRA CAPACIDAD DE RECUPERACIÓN.

Documentos mnemotécnicos



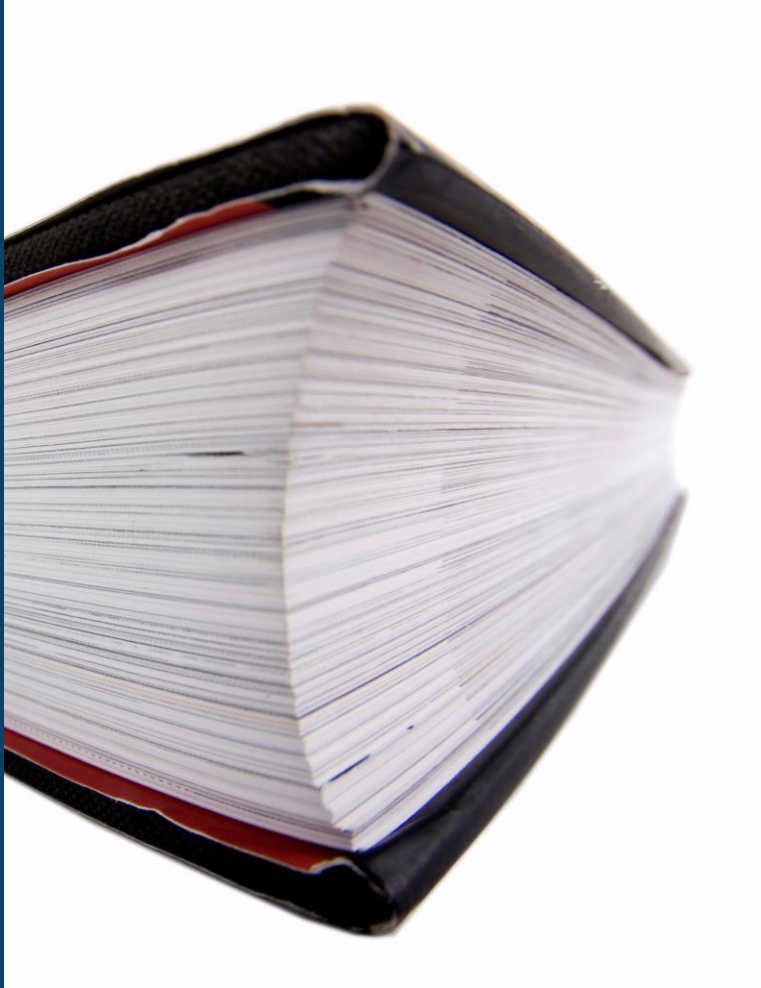
Palabras claves

- Recordatorios vs Instrucciones
- Orientación vs Órdenes
- Guía vs Mandatos

Notas

- Siempre habrá parte con detalles (Proceso técnico, secuencia o contactos)
- Coexistir (largo/corto)

No existe formato predeterminado

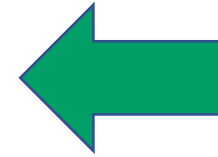


A EVITAR

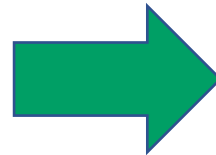
Modelo de formato corto – 2 páginas

[illegible]

- **Acciones**
- **Checklist**
- **Información**



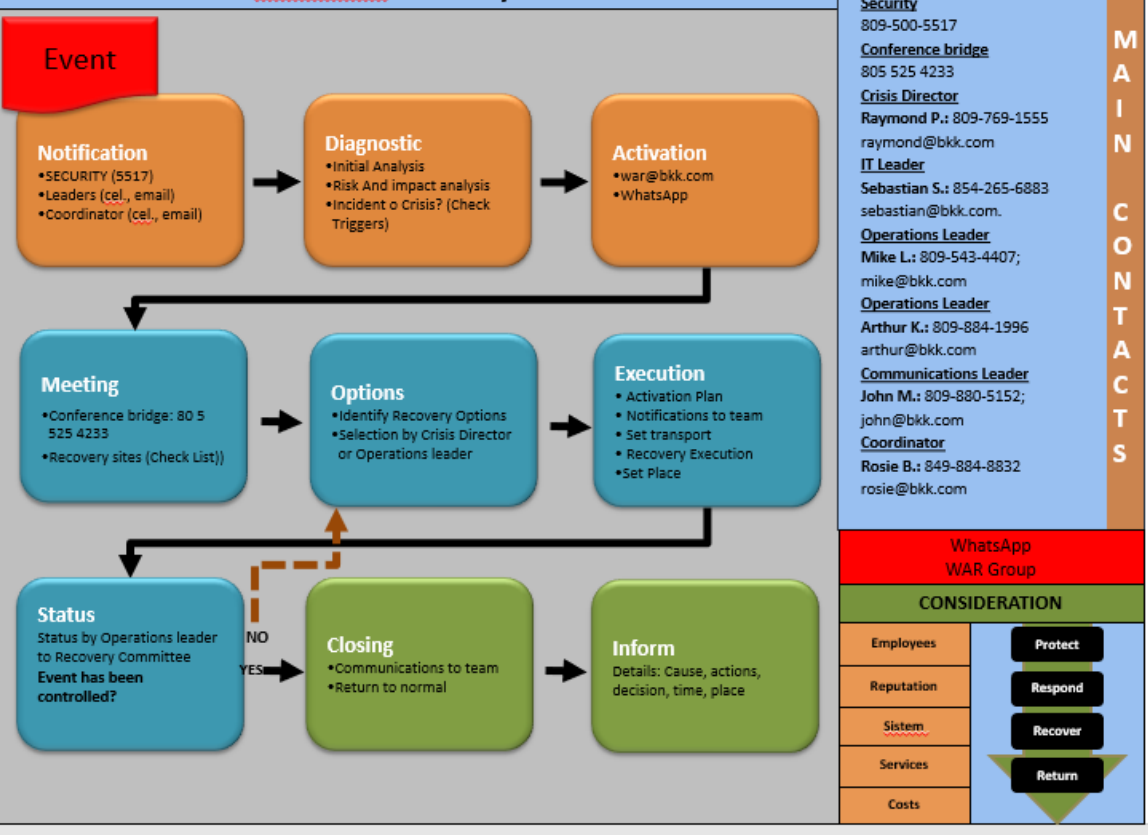
- **Contactos**
- **Estrategias adicionales**
- **Información adicional**



Communications			
Contactos Soporte		Internal Contacts	
Unavailability of people	Full details contacts (short process)		
Unavailability of Workarea	Full details contacts		
Unavailability of IT	Full details contacts Full details contacts Full details contacts	External Contacts	
Unavailability of data	Full details contacts		

Plan “real”

Workarea Recovery Plan



Contacts

Alan G.	Cel. 829 254 5263	• Operations Center 1: Av. Marcial, Buidling 6, Santo Domingo
Francis L.	Cel. 849 256 7894	• Plaza Central Floor 6: Av. 27 de febrero, Floor 4
Mary K.	Cel. 829 458 4124	• Datacenter Alfa I: Av. Anacaona, Tower 1, Santiago
Paul A.	Cel. 849 489 3256	PROVIDERS
Bob N.	Cel. 809 589 6574	TELCO 809-859-1800
Tim G.	Cel. 829 569 2012	MASCARD +1 834-753-5588
Alicia K.	Cel. 809 785 2623	RECOVERY CIE 809-544-4599
Clara W.	Cel. 829 471 2587	ENERGY 829-635-8852
Dylan S.	Cel. 849 693 2548	FEDERAL BANK 809-255-9178
Ana O.	Cel. 849 568 2354	VASI 809-487-3450
Frank P.	Cel. 829 653 8572	STOCK PLACE 829-285-6633
Charles G.	Cel. 809 459 2145	WATER 849 285-5241
Dick F.	Cel. 829 731 5485	TRIGGERS POINT
Mark L.	Cel. 829 436 2586	STRIKE
Gladys D.	Cel. 829 583 4141	FIRE
Stephany R.	Cel. 809 666 5850	FLOODING
Rachel E.	Cel. 829 408 6580	HURRICANE
		EARTHQUAKES
		TERRORISM
		NETWORK FAILURE

Respiren ... y hablemos del BIA

“But hey, I got the van” ANT-MAN (El Hombre hormiga)

(¿Y cómo van con su programa de continuidad?)

- "Ah pues todavía no tengo personal dedicado y capacitado en continuidad"



- "Anteayer, el sistema principal se cayó. Nos tomó 24h para recuperarlo al lugar de 2h porque nadie había probado el plan"

- "Hace una semana, perdimos nuestro espacio de trabajo, pero no pudimos ejecutar el plan porque el protocolo estaba desactualizado"



- Pero terminé el BIA ayer!



El BIA – Mi mejor enemigo o peor amigo

Comprender

Core
Business

Tiempos e
Impactos

Peor
escenario

Pandemia

Auditoría



Nuestros objetivos reales

REFOCUS – RESHAPE – REBOND

Crear
cultura

Diseñar

Entrenar

Probar

¡LA ÚLTIMA LÍNEA DE DEFENSA, ES EL SER HUMANO!

¿Cómo seguir desarrollando su capacidad?

Comprender
el negocio

Comprometer
todos los
niveles

Desarrollar la
flexibilidad

Salir de su
zona de
confort





Conclusión

- El mundo cambia ¿y nosotros?
- No existe una metodología tipo “One size fits all”
- Adaptarnos a la evolución de las organizaciones
- Mejorar la capacidad de recuperación
- ¡Cuiden a su capital humano!



SIEMPRE RESILIENTE

Gracias

¿PREGUNTAS?

Nos pueden encontrar en:

@capresiliencia

www.capresiliencia.com

tim@kpcia.com



CLAR

7° Congreso Latinoamericano de Riesgos
SANTA CRUZ DE LA SIERRA – BOLIVIA